



CARTA DEI SERVIZI

Centro Consulenza Familiare ODV Viadana

Via Garibaldi, 52

46019 – Viadana (MN) – Italia

www.ccfviadana.org

info@ccfviadana.org

CF: 92001390209

 0375/781436

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

E' uno strumento di informazione e di orientamento alle offerte ed ai servizi prestati dal Centro Consulenza Familiare (CCF)

- Intende rendere trasparenti i rapporti tra il CCF e coloro che vi accedono*
- Permette la ricerca di un costante miglioramento qualitativo delle prestazioni offerte e delle modalità di verifica del loro livello di realizzazione*
- E' un documento dinamico e suscettibile di continui aggiornamenti attraverso verifiche e integrazioni, anche con la collaborazione dei servizi del territorio con cui il CCF collabora e di coloro che vi accedono.*

INDICE:
1-CHI SIAMO
2-FINALITA'
3-STRUTTURA
4-DOVE SIAMO
5-ORARI DI APERTURA
6-SERVIZI
7-OPERATORI
8-CRITERI GUIDA PER LA QUALITÀ'
9-TUTELA DEL CITTADINO
10-NORMATIVA DI RIFERIMENTO

1-CHI SIAMO

Il Centro Consulenza Familiare (CCF) è un consultorio di ispirazione cristiana, è socio effettivo dell'UCIPEM (unione consultori italiani prematrimoniali e matrimoniali) ed è riconosciuto dalla Regione Lombardia. Nel 2006 è diventato Onlus aggregato al CSV (Centro Servizi Volontariato) di Mantova. Dal 2020 è diventato ODV

(Organizzazione di Volontariato) in accordo con le nuove normative del terzo settore.

L'amministrazione è gestita da un Consiglio Direttivo, l'attività operativa è sostenuta da un'équipe di professionisti volontari, tra cui: psicologo/psicoterapeuta, psichiatra, assistente sociale, pedagoga, consulente legale/avvocato, educatrice, ostetrica, insegnante dei metodi naturali, assistente spirituale. Tutte queste figure fanno riferimento alla consulente familiare che accoglie le richieste, effettua i primi colloqui per confrontarsi con gli operatori in équipe e decidere l'invio.

Il Centro opera su un territorio dove sono presenti anche servizi pubblici, con i quali esiste un rapporto di attiva collaborazione.

2-FINALITA'

L'Associazione persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale promuovendo l'affermazione e l'attuazione del matrimonio e della famiglia secondo lo spirito della costituzione italiana ed i principi fondamentali in essa riconosciuti ed affermantissimi nonché secondo i principi del magistero della chiesa Cattolica

3-STRUTTURA

La struttura associativa è composta:

- a) da un'Assemblea;
- b) da un Consiglio Direttivo;
- c) dal Presidente, con funzioni di legale rappresentanza;
- d) Dal Segretario e dal Tesoriere;
- e) dall'organo di controllo e/o dal revisore legale dei conti nei casi imposti dalla legge

Tutte le cariche sociali sono elettive e gratuite

4-DOVE SIAMO

Il CCF si trova a Viadana in Via Garibaldi, 52. Si compone di 2 locali a piano terra (di cui 1 adibito a segreteria), 2 locali-studio al primo piano, 1 locale per incontri familiari al primo piano, 1 sala riunioni al primo piano, 1 sala d'attesa al primo piano.

5-ORARI DI APERTURA

Lunedì e giovedì ore 15-19;
Martedì, mercoledì e venerdì ore 9-12

La segreteria è contattabile telefonicamente negli orari di apertura

6-SERVIZI

Attività in sede

La nostra attività si rivolge alle coppie, ai genitori, ai figli adolescenti, ai singoli.

Persone che stanno attraversando un momento di difficoltà che, nel corso degli anni e per svariati motivi, hanno visto deluse le speranze e le attese che nutrivano nei confronti della propria vita, o del proprio partner, o dei propri figli, o di se stessi.

Genitori spaventati di fronte alla complessità della quotidianità che si sentono inadeguati nella loro funzione di educatori, carenti di strumenti e metodi nel rapporto con i figli adolescenti.

Ragazzi, adolescenti e giovani che manifestano momenti di fragilità. Si sentono disorientati e faticano a gestire i propri rapporti affettivi e relazionali.

Coppie che hanno smarrito il filo del dialogo, del confronto, della condivisione.

Il dato comune è il sentimento di precarietà, insicurezza, disorientamento che ciascuno avverte, in modo più o meno intenso

che spesso genera stress, ansia, attacchi di panico, caduta dell'umore, depressione, problematiche educative e relazionali.

L'accesso al servizio è libero e gratuito e disponibile su appuntamento.

Il CCF offre i seguenti servizi:

- Consulenza familiare ciclo di 10 incontri
- Consulenza sessuale ciclo di 4 incontri
- Consulenza Psicologica/Psicoterapeutica (adulti) ciclo di 4 incontri
- Consulenza Psicologica/Psicoterapeutica (preadolescenti ed adolescenti) ciclo di 2 incontri
- Consulenza Psichiatrica 1° visita e visita di controllo
- Consulenza Sociale ciclo di 4 incontri
- Consulenza Pedagogica ciclo di 4 incontri
- Consulenza Educativa ciclo di 4 incontri
- Consulenza Ostetrica e di regolazione naturale della fertilità ciclo di 3 incontri
- Consulenza Legale 2 incontri
- Consulente etico/morale (incontri in base alle specifiche esigenze)

Attività esterne

Oltre all'attività a diretto contatto con l'utenza, gli operatori svolgono anche un'attività a carattere preventivo: tutti gli anni vengono organizzati incontri rivolti ai genitori, o a ragazzi adolescenti o a insegnanti o a intere classi. Alcuni operatori del Centro hanno ormai consolidata una esperienza significativa in attività di educazione all'affettività con particolare attenzione ai bambini, ai preadolescenti, agli adolescenti e ai giovani.

A cadenza biennale, inoltre, a partire dal 1998, il Centro ha organizzato convegni, in cui sono stati trattati temi quali: i disturbi alimentari, gli adolescenti, l'educazione di bambini e ragazzi, la coppia, il talento, le emozioni, la resilienza; sperimentando vari tipi di presentazione: dalla classica conferenza a brevi spettacoli teatrali, musicali o utilizzando filmati cinematografici.

Il CCF offre la possibilità di svolgere tirocini gratuiti per psicologi in formazione.

7-OPERATORI

Il CCF si avvale della presenza delle seguenti figure professionali:

Consulente spirituale, Consulente familiare e sessuale, Psicologo, Psicoterapeuta, Pedagogista, Psichiatra, Assistente Sociale, Educatrice, Consulente legale, Ostetrica e insegnante dei metodi naturali per la regolazione della fertilità.

8-CRITERI GUIDA PER LA QUALITÀ'

I principali criteri guida sono:

- L'attenzione all'utente, perseguendo un miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi forniti
- L'orientamento alla professionalità e alla competenza degli operatori con azioni di valorizzazione e miglioramento delle competenze tecnico professionali degli operatori grazie a percorsi di formazione interni ed esterni
- Il consolidamento delle prassi di lavoro attraverso sistematici momenti di confronto e integrazione tra gli operatori (équipe)
- L'integrazione con il territorio: attraverso la valorizzazione del lavoro di rete e la collaborazione con gli enti invianti e proponendosi come interlocutore qualificato nella soluzione di problemi afferenti alle proprie aree di intervento

9-TUTELA DEL CITTADINO

Ogni cittadino non pienamente soddisfatto di quanto offerto dal CCF può avanzare segnalazioni o suggerimenti riguardo agli aspetti critici, ed anche sporgere reclamo, se ritiene che si sia verificato un mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente carta dei servizi.

Reclami e segnalazioni possono essere inoltrati verbalmente, tramite lettera, fax o mail presso la segreteria e online.

Il CCF garantisce la tutela della privacy secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione

dei dati, il CCF ha designato un Responsabile della Protezione Dati i cui recapiti sono consumabili sul sito dell'ente.

10-NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- D.R. VII/2514 del 11 dicembre 2000, n. 2594 "Determinazioni in materia di autorizzazione al funzionamento del servizio per le attività consultoriali in ambito materno infantile"
- L. 3/2003 Art. 51 Tutela della salute dei non fumatori
- Regolamento UÈ 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati
- D. Lgs 81 /DB Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro

***Il Rappresentate Legale e Presidente
Don Angelo Maffioletti***

Viadana, 1/1/2021